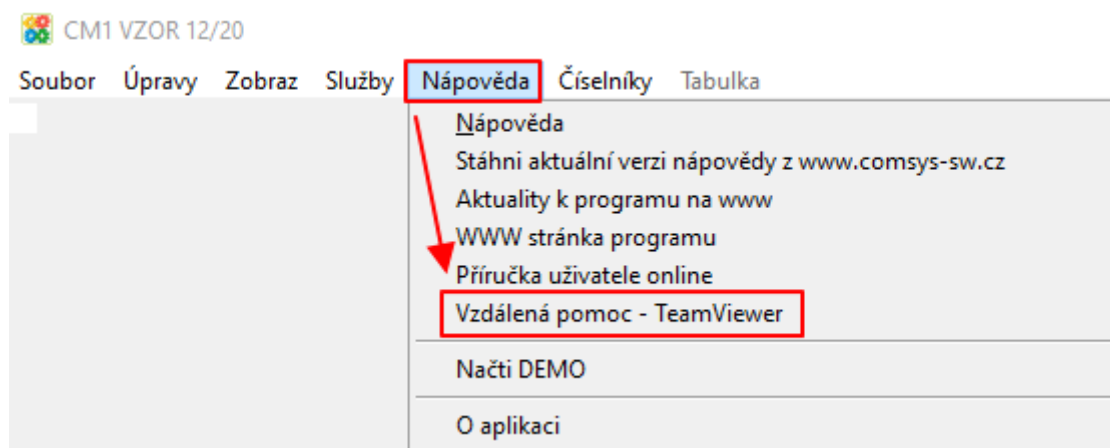


Vzdálená pomoc - TeamViewer

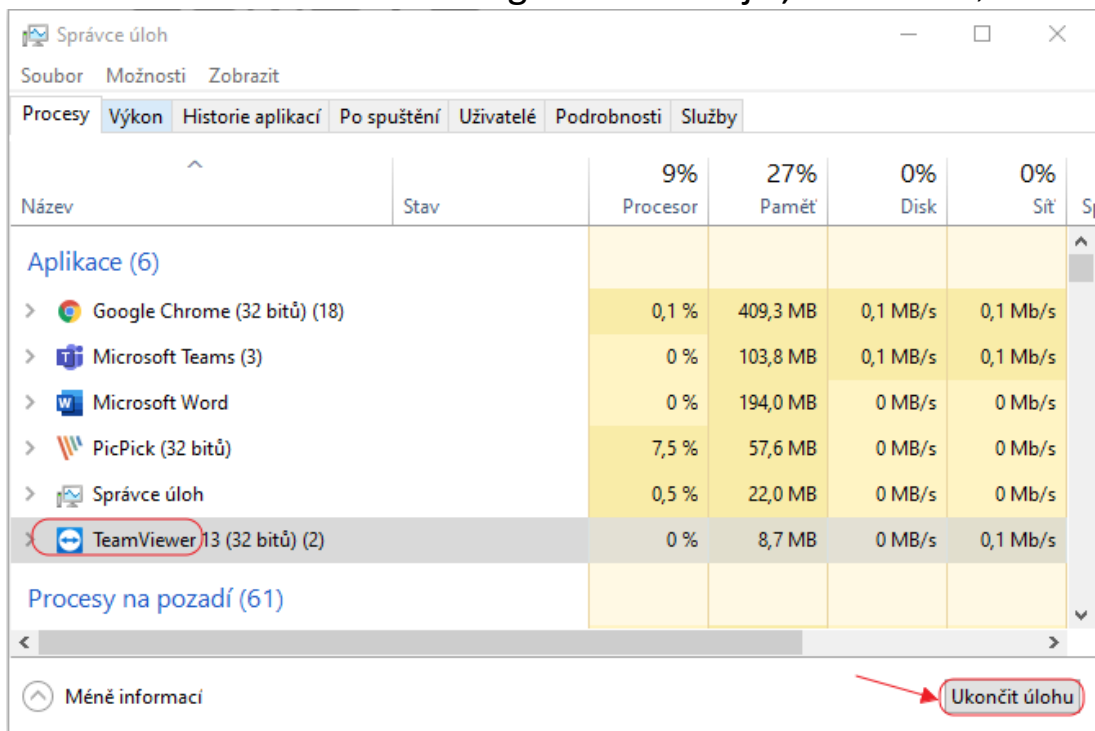
Při řešení složitějších problémů je možné se připojit k počítači uživatele a vyřešit problém přímo na jeho datech. K tomu slouží program TeamViewer, který je ke stažení z nápovědy přímo v našich programech nebo na našich stránkách www.comsys-sw.cz.



nebo

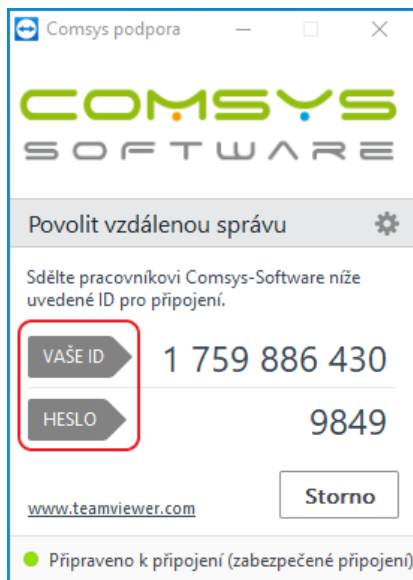
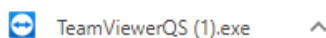


Pokud už máte na počítači svůj program TeamViewer, vypněte jej (přes správce úloh- klikněte pravým tlačítkem na spodní lištu obrazovky a zvolte „Správce úloh“ -> Vyberte Aplikaci TeamViewer a vpravo dole použijte tlačítko „Ukončit úlohu“) a stáhněte si verzi programu z našich stránek, protože různé verze programu TeamViewer spolu často nejsou kompatibilní.



Tlačítkem **vzdálená pomoc** stáhnete do počítače program TeamViewer. Dvojklikem myši

spustíte instalaci programu



Zobrazí se vám tabulka, ze které nám nadiktujete Vaše ID (dlouhé číslo) a pak heslo. My se tak můžeme přihlásit ke vzdálené ploše Vašeho počítače a pomoci Vám s řešením Vašeho problému.